

**INFORMAR AVANCES EN EL CARGUE DE INFORMACIÓN AL SUI**

**(junio de 2021)**

**Estado Cargue SUI**

| <b>AÑO</b> | <b>PENDIENTES</b> | <b>RADICADOS</b> | <b>PORCENTAJE DE CARGUE</b> |
|------------|-------------------|------------------|-----------------------------|
| 2002       | 0                 | 122              | 100 %                       |
| 2003       | 0                 | 138              | 100 %                       |
| 2004       | 0                 | 288              | 100 %                       |
| 2005       | 0                 | 303              | 100 %                       |
| 2006       | 6                 | 235              | 97 %                        |
| 2007       | 15                | 293              | 95 %                        |
| 2008       | 26                | 285              | 91 %                        |
| 2009       | 32                | 301              | 90 %                        |
| 2010       | 13                | 387              | 96 %                        |
| 2011       | 8                 | 496              | 98 %                        |
| 2012       | 9                 | 498              | 98 %                        |
| 2013       | 10                | 508              | 98 %                        |
| 2014       | 13                | 505              | 97 %                        |
| 2015       | 28                | 501              | 94 %                        |
| 2016       | 22                | 564              | 96 %                        |
| 2017       | 8                 | 363              | 97 %                        |
| 2018       | 13                | 364              | 96 %                        |
| 2019       | 19                | 345              | 94 %                        |
| 2020       | 35                | 306              | 89 %                        |
| 2021       | 45                | 85               | 65 %                        |
| TOTAL      | 302               | 6887             | 95 %                        |

- En cuanto al cargue de la Gestión NIIF se realizó el cargue y certificación de la vigencia 2019, y actualmente se está diligenciando el periodo 2020 individual resolución 414, una vez terminado y cargado este formato se continuará con los informes trimestrales del año 2020.
- El área de sistema está trabajando en la organización y validación de la información entregada por las áreas para realizar el correspondiente cargue a la plataforma SUI, se han cargado 8 formatos y se esperan cargar 24 formatos más para un total de 32 formatos.
- Se realizó mesa de trabajo con la doctora Damara Gualteros para tratar respuestas de oficios emitidos por la SSPD en relación al cargue de información SUI pendiente, adicionalmente se socializó algunos inconvenientes con formatos que requieren de mesas de ayuda o de capacitación en la plataforma SUI

**Formatos cargados:**

| AÑO  | PERIODO | FORMATO                                                                    |
|------|---------|----------------------------------------------------------------------------|
| 2021 | Anual   | Plan de contingencia - Servicio de Alcantarillado - PDF                    |
| 2021 | MAYO    | Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo                            |
| 2021 | MAYO    | Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo                     |
| 2016 | Anual   | Programa para la Prestación del Servicio de Aseo_Nuap_47428_TOLIMA_FLANDES |
| 2021 | MAYO    | Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo                        |
| 2021 | MAYO    | Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado              |
| 2021 | MAYO    | Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto                   |
| 2019 | Anual   | Taxonomía 2019, Resolución 414 Individual                                  |

**Formatos a cargar:**

| AÑO  | SERVICIO       | PERIODO | FORMATO                                                       |
|------|----------------|---------|---------------------------------------------------------------|
| 2021 | ACUEDUCTO      | ABRIL   | Reclamaciones del Servicio de Acueducto                       |
| 2021 | ACUEDUCTO      | FEBRERO | Reclamaciones del Servicio de Acueducto                       |
| 2021 | ACUEDUCTO      | MARZO   | Reclamaciones del Servicio de Acueducto                       |
| 2021 | ACUEDUCTO      | MAYO    | Reclamaciones del Servicio de Acueducto                       |
| 2021 | ALCANTARILLADO | ABRIL   | Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado                  |
| 2021 | ALCANTARILLADO | FEBRERO | Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado                  |
| 2021 | ALCANTARILLADO | MARZO   | Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado                  |
| 2021 | ALCANTARILLADO | MAYO    | Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado                  |
| 2021 | ASEO           | ABRIL   | RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015 |
| 2021 | ASEO           | FEBRERO | RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015 |
| 2021 | ASEO           | MARZO   | RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015 |
| 2021 | ASEO           | MAYO    | RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015 |
| 2021 | ACUEDUCTO      | MAYO    | 50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos                  |
| 2021 | ACUEDUCTO      | MAYO    | 51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto        |
| 2021 | ACUEDUCTO      | MAYO    | CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 3                |

| AÑO  | SERVICIO          | PERIODO | FORMATO                                          |
|------|-------------------|---------|--------------------------------------------------|
| 2021 | ACUEDUCTO         | MAYO    | CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4       |
| 2021 | ACUEDUCTO         | MAYO    | CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4 |
| 2021 | COSTOS-TARIFAS AA | MAYO    | Discontinuidades mensuales por ruta de lectura   |
| 2021 | ACUEDUCTO         | ABRIL   | Facturación Acueducto                            |
| 2021 | ASEO              | ABRIL   | Facturación del servicio de aseo NUAP_5001       |
| 2021 | ACUEDUCTO         | MAYO    | Facturas por Estrato en PDF Acueducto            |
| 2021 | COSTOS-TARIFAS AA | ABRIL   | Información Comercial Acueducto y Alcantarillado |
| 2021 | COSTOS-TARIFAS AA | MAYO    | Información Comercial Acueducto y Alcantarillado |
| 2021 | ACUEDUCTO         | MAYO    | MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL     |

**Mesas de ayuda:**

Se interpuso 1 mesa de ayuda y respondieron 1 de las 2 mesas de ayuda interpuestas en el mes pasado:

|                                            |                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Solicitud N°. 475962 <a href="#">BC</a>    | EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES (424) |
| Solicitada por. JHONATAN RODRIGUEZ BELTRAN | Medio de Recepción. WEB                        |
| Asignada a. SUI_DANIELA CUERVO             |                                                |

Carrera 8 Calle 12 Esquina. Piso 2°,  
 Teléfonos 318 347 3172 – Flandes. Tolima



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES**  
**Nit. 800190921-4**  
**INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835**  
**DEL 16 DE JUNIO DEL 2015**



|                           |                                       |
|---------------------------|---------------------------------------|
| Estado actual. ESCALADA   | Prioridad. Media                      |
| Servicio. ASEO            | Norma. Resolución SSPD 20174000237705 |
| Aplicación. CARGUE MASIVO | Tipo. HABILITACION                    |
| Fecha Ingreso. 02-06-2021 | Fecha Cierre. Solicitud abierta       |

JHONATAN RODRIGUEZ BELTRAN pregunta:

INGRESADA  
02-06-2021/14:59:45

Comendidamente solicitamos su colaboración en ajustar la matriz de cargue de NUAP 1730973275, registro a través del área de prestación mayor a 5000 suscriptores de la resolución 20174000237705 debido a que no se ha habilitado los cargues mensuales de esta resolución.

|                                              |                                                |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Solicitud N°. 472199 <a href="#">BC</a>      | EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES (424) |
| Solicitada por. JHONATAN RODRIGUEZ BELTRAN   | Medio de Recepción. LLAMADA                    |
| Asignada a. SUI_LEIDY YADIRA MARTINEZ CHACON |                                                |
| Estado actual. CONTESTADA                    | Prioridad. Media                               |
| Servicio. AAA                                | Norma. Res. 20161300013475 de 2016             |
| Aplicación. GOBIERNO NIF                     | Tipo. TECNICA                                  |
| Fecha Ingreso. 07-05-2021                    | Fecha Cierre. Solicitud abierta                |

JHONATAN RODRIGUEZ BELTRAN pregunta:

INGRESADA  
07-05-2021/11:44:07

Carrera 8 Calle 12 Esquina. Piso 2°,  
Teléfonos 318 347 3172 – Flandes. Tolima





**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES**  
**Nit. 800190921-4**  
**INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835**  
**DEL 16 DE JUNIO DEL 2015**



Se comunica prestador indicando se le presenta un error al realizar el cargue de estado financieros de 2015 A

**SUI\_LEIDY YADIRA MARTINEZ CHACON** responde:

CONTESTADA  
07-05-  
2021/12:29:00

Señor(a): Rodriguez

De acuerdo a su solicitud registrada con Mesa de Ayuda No. Solicitud N°. 472199 BC .

Al respecto me permito informarle que conforme a lo solicitado el error:

No se pudo guardar el archivo en la ruta especificada en el archivo de propiedades  
ruta.docs.1.produccion(No se pudo grabar archivo con nombre /mnt/estadosfin\_sui  
(/mnt/estadosfin\_sui/20884\_1\_2\_2020\_id180446.sui (No such file or directory)))  
co.gov.sui.plancontable.model.servicios.impl.CargueInformacionServicioImpl.cargarArchivoDiscoBD:670  
co.gov.sui.plancontable.view.struts.actions.CargueInformacionAction.cargarArchivo:168  
co.gov.sui.utils.sua.SessionFilter.doFilter:86

Se genera, teniendo en cuenta que el PUC se está validando incorrectamente, por lo tanto, se facilita la ruta para validar información Anual y Consolidada:

-15.Abr.21 Validador AAA

PUC – PERIODO ANUAL

Servicio: AAA  
Norma: 25985  
Formato a validar: est financieros Acueducto 2006

PUC - CONSOLIDADO

Servicio: GENERAL  
Norma: Resolución SSPD 25985  
Formato a validar: Estados financieros Consolidados 2006

Si el error persiste por favor replicar la mesa de ayuda y enviar archivo en formato .csv informando si es Anual o Consolidado al correo [lymartinez@superservicios.gov.co](mailto:lymartinez@superservicios.gov.co) en el Asunto el Nro. de mesa de ayuda.

Si su requerimiento fue solucionado satisfactoriamente lo invitamos a realizar el cierre por la opción: "Cerrar solicitud", de lo contrario utilice la opción "Replicar solicitud". Recuerde que el Centro Especializado de Servicio y Soporte SUI se encuentra atento a resolver sus inquietudes de soporte

**Carrera 8 Calle 12 Esquina. Piso 2°,**  
**Teléfonos 318 347 3172 – Flandes. Tolima**





**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES**  
**Nit. 800190921-4**  
**INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835**  
**DEL 16 DE JUNIO DEL 2015**



técnico.

Cordial saludo,

Leidy Martinez  
Agente Centro de Soporte Técnico SUI  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

**JHONATAN RODRIGUEZ BELTRAN pregunta:**

REPLICADA  
10-05-  
2021/15:36:51

SE ENCONTRARON LOS SIGUIENTES ERRORES, SI NO LOS PUEDE RESOLVER O TIENE DUDAS POR FAVOR COMUNICARSE CON LA MESA DE AYUDA DEL SUI CITANDO LA SIGUIENTE INFORMACION

Error: No se pudo guardar el archivo en la ruta especificada en el archivo de propiedades  
ruta.docs.1.produccion(No se pudo grabar archivo con nombre /mnt/estadosfin\_sui  
(/mnt/estadosfin\_sui/424\_1\_99\_2015\_id180566.sui (No such file or directory)))  
co.gov.sui.plancontable.model.servicios.impl.CargueInformacionServicioImpl.cargarArchivoDiscoBD:670  
co.gov.sui.plancontable.view.struts.actions.CargueInformacionAction.cargarArchivo:168  
co.gov.sui.utils.sua.SessionFilter.doFilter:86

Se realizo el ajuste que informo la mesa de ayuda y vuelve y aparece este mismo error

**SUI\_LEIDY YADIRA MARTINEZ CHACON responde:**

CONTESTADA  
17-06-2021/13:48:54

Respetado Sr. Jhonathan  
He recibido su mesa de ayuda Solicitud N°. 472199 BC  
al respecto me permito informarle que debe tener en cuenta la  
resolución 13475/2016

ART. 13. — Fecha de aplicación. A partir de la publicación de la presente resolución, no les serán aplicables a los PSPD clasificados en los grupos 1, 2, 3 y 414 de 2014 de la CGN, las disposiciones contables vigentes expedidas por esta superintendencia a través de las resoluciones SSPD 20051300002395 del 14 de febrero de 2005, SSPD 20051300033635 del 28 de diciembre de 2005 con excepción del anexo 2 “Sistema unificado de costos y gastos”, SSPD 20061300025985 del 25 de julio de 2006 con excepción del artículo segundo y anexo B, SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de

**Carrera 8 Calle 12 Esquina. Piso 2°,  
Teléfonos 318 347 3172 – Flandes. Tolima**





**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES**  
**Nit. 800190921-4**  
**INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835**  
**DEL 16 DE JUNIO DEL 2015**



2010 en las secciones 2.2.1, 2.2.2, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.2.2, 6.2.1, 6.2.2, 7.2.1, 7.2.2, 8.2.1, 8.2.2 y SSPD 20151300016085 del 18 de junio de 2015.

se le recomienda verificar los siguientes manuales a través del siguiente link:  
<http://www.sui.gov.co/web/empresas-prestadoras/manuales-nif-xbrl>

Por lo tanto verificar  
Si su requerimiento fue solucionado satisfactoriamente lo invitamos a realizar el cierre por la opción: "Cerrar solicitud", de lo contrario utilice la opción "Replicar solicitud". Recuerde que el Centro Especializado de Servicio y Soporte SUI se encuentra atento a resolver sus inquietudes de soporte técnico.

Finalmente me permito recordarle que para cualquier inquietud relacionada con el cargue de información en el SUI, usted dispone del CENTRO DE SOPORTE al cual tiene acceso telefónicamente en Bogotá en el 6913006 Opc. 2 - 1 o Nacional la línea gratuita 018000 910305 Opc. 2 - 1 en horarios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm y Sábado 8:00 am a 12:00 m, a través del sitio en Internet [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co) (Link Centro de Soporte) o el correo electrónico [sui@superservicios.gov.co](mailto:sui@superservicios.gov.co)

Cordial Saludo,  
Leidy Martinez  
Agente Centro de Soporte Técnico SUI  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

**JHONATAN RODRIGUEZ BELTRAN**  
Ingeniero de Sistemas

**Carrera 8 Calle 12 Esquina. Piso 2°,**  
**Teléfonos 318 347 3172 – Flandes. Tolima**

