



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES  
NIT. 800.190.921-4  
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835  
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Flandes, 17 de noviembre de 2023

Señor(a)  
**JENNY ALEJANDRA QUIMBAYO SANTOS**  
MZ B CASA 43 VILLA LUCIA  
Tel: 3106775231  
Código Interno 1159813  
Ciudad

**NOTIFICACION POR AVISO**

**LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DEFLANDES "ESPUFLAN E.S.P." TENIENDO EN CUENTA QUE:**

Al No haberse llevado a cabo la notificación personal del oficio **A.E E.S.P. 0545 02-11-2023** respuesta a su derecho de petición o reclamo radicado interpuesto interpuesta en la oficina de correspondencia de la empresa el día **18/10/2023**. Con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo y notificación de la prórroga de términos.


Ante cualquier inquietud o sugerencia al respecto, por favor comunicarse al número de celular institucional 3183473172 al correo electrónico [pqraseo@espuflan.com.co](mailto:pqraseo@espuflan.com.co)


La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.


Atentamente,

  
**JESSICA PAOLA MONTAÑA RIVEROS**  
Asistente PQR-Área Comercial  
ESPUFLAN E.S.P.

RECIBÍ NOTIFICACION POR AVISO	
Fecha de notificación:	_____
Oficio AE No.	_____
Nombre de quien recibe:	_____
_____	_____
Cedula de Ciudadanía No.	_____
Firma de quien recibe:	_____
Nombre de quien Notificó:	_____
Observaciones:	_____

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail: [pqraseo@espuflan.com.co](mailto:pqraseo@espuflan.com.co)

 3183473172



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES  
NIT. 800.190.921-4  
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835  
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Flandes, 02 de noviembre de 2023

A.E - E.S.P No 0545- 02-11-2023

Señor(a)  
**JENNY ALEJANDRA QUIMBAYO SANTOS**  
MZ B CASA 43 VILLA LUCIA  
Tel: 3106775231  
Código Interno 1159813  
Ciudad

**REFERENCIA:** Código Interno 1159813  
**RESPUESTA AL TRASLADO POR COMPETENCIA ASU DERECHO DE  
PETICIÓN DE FECHA 18 DE OCTUBRE DE 2023.**

Respetado(a) Señor(a):

Atendiendo el derecho de petición y/o reclamo de la referencia, la Empresa de Servicios Públicos de Flandes "ESPUFLAN E.S.P.", se permite dar contestación al mismo en los siguientes términos:


De conformidad con lo preceptuado por la Ley 142 de 1.994: *"por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones"*; Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1641 de 1994, Decreto Nacional 2785 de 1994, Decreto Nacional 302 de 2000, Decreto Nacional 847 de 2001 y Decreto Nacional 549 de 2007, Se ejecutó la siguiente solicitud: *"USUARIO INDICA: Relacionada con solicitud de prescripción vía administrativa; en respuesta otorgada por esta entidad mediante oficio 1613, se resolvió de fondo, la misma sin embargo el usuario requiere que se emita pronunciamiento sobre la facturación adeuda por concepto de aseo de acuerdo con su requerimiento ..."*.


Teniendo en cuenta su solicitud y una vez revisado nuestro sistema de información, con relación al servicio de aseo, cabe aclarar que el predio ubicado en la MZ B CASA 43 VILLA LUCIA de este municipio e identificado con código de referencia Nro. 1159813 **registra como usuario de la empresa ESPUFLAN E.S.P para el servicio de aseo.**

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE FLANDES – ESPUFLAN E.S.P., pone en conocimiento de todos sus usuarios, la entrada en operaciones de la Empresa Sociedad Operadora AQUALIA FLANDES S.A.S. - E.S.P., la que a partir del 01 de octubre de 2022 inicia operaciones en nuestro municipio de Flandes para prestar el Servicio de Acueducto y Alcantarillado a los usuarios que tenía la EMPRESA al 30 de septiembre de 2022.

La cesión se produce con ocasión de la firma del contrato de operación del 22 de agosto de 2022, cuyo objeto es: "OPERACIÓN, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN COMERCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail: [pgraseo@espuflan.com.co](mailto:pgraseo@espuflan.com.co)

 3183473172



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CIUDAD DE FLANDES, DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, A 20 AÑOS" celebrado entre LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES - ESPUFLAN E.S.P. y la SOCIEDAD OPERADORA AQUALIA FLANDES S.A.S. - E.S.P

Respecto al numeral 4 de su derecho de peticion donde nos indica " Una deuda de aseo por valor \$ 459.240) sin que exprese los periodos a los cuales corresponde, se informa que, revisado el caso en el sistema que para tal efecto maneja la empresa HAS SQL se observa que existe hasta la fecha 69 meses de atrasos de los cuales corresponde para el servicio de acueducto y alcantarillado hasta el periodo de septiembre del año 2022 una deuda de \$ 1.683.297 y para el servicio de aseo hasta la fecha de \$ 486.211.

frm\_HistoricosUsuario : Formulario

**Consulta Resumida de Historicos**

Codigo Interno: 1159813

Nombre: FELIXBOTACHE GUILLERMO

Año	Perio do	Uso	Est.	C.A.	Lect. Ant.	Lect. Act.	Consumo	Valor Deuda	Total Factura	Banco	Fecha	Paquete	Tipo Pago	V. Pa
2023	09	RESIDENCIAL	2	02	0	0	0	468.043	476.846					
2023	08	RESIDENCIAL	2	02	0	0	0	0	468.043					
2022	09	RESIDENCIAL	2	02	0	0	6	2.021.677	2.062.122					
2022	08	RESIDENCIAL	2	02	0	0	6	1.981.383	2.021.677					
2022	07	RESIDENCIAL	2	02	0	0	6	1.943.160	1.981.383					
2022	06	RESIDENCIAL	2	02	0	0	6	1.903.604	1.943.160					
2022	05	RESIDENCIAL	2	02	0	0	6	1.864.197	1.903.604					
2022	04	RESIDENCIAL	2	02	0	0	6	1.824.940	1.864.197					
2022	03	RESIDENCIAL	2	02	0	0	9	1.779.071	1.824.940					
2022	02	RESIDENCIAL	2	02	0	0	9	1.733.386	1.779.071					
2022	01	RESIDENCIAL	2	02	0	0	10	1.685.626	1.733.386					
2021	12	RESIDENCIAL	2	02	0	0	12	1.634.733	1.685.626					
2021	11	RESIDENCIAL	2	02	0	0	6	1.597.074	1.634.733					
2021	10	RESIDENCIAL	2	02	0	0	15	1.540.023	1.597.074					
2021	09	RESIDENCIAL	2	02	0	0	6	1.502.754	1.540.023					
2021	08	RESIDENCIAL	2	02	0	0	6	1.465.629	1.502.754					
2021	07	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	1.392.471	1.465.629					
2021	06	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	1.319.305	1.392.471					
2021	05	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	1.249.531	1.319.305					
2021	04	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	1.176.680	1.249.531					
2021	03	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	1.104.156	1.176.680					
2021	02	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	1.031.957	1.104.156					
2021	01	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	963.859	1.031.957					
2020	12	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	908.721	963.859					
2020	11	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	853.829	908.721					
2020	10	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	799.250	853.829					
2020	09	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	744.850	799.250					
2020	08	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	689.592	744.850					
2020	07	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	636.686	689.592					
2020	06	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	583.829	636.686					

📍 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

✉ E-mail: pgraseo@espuflan.com.co

📞 3183473172



ESPUFLAN  
E.S.P.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

2020	05	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	738.670	787.567				
2020	04	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	694.108	738.670				
2020	03	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	649.747	694.108				
2020	02	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	605.587	649.747				
2020	01	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	561.628	605.587				
2019	12	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	517.870	561.628				
2019	11	RESIDENCIAL	2	02	0	0	20	474.313	517.870				
2019	10	RESIDENCIAL	2	02	20	0	0	461.806	474.313				
2019	09	RESIDENCIAL	2	02	20	20	0	450.727	461.806				
2019	08	RESIDENCIAL	2	02	20	20	0	439.691	450.727				
2019	07	RESIDENCIAL	2	02	20	20	0	428.699	439.691				
2019	06	RESIDENCIAL	2	02	20	20	0	417.750	428.699				
2019	05	RESIDENCIAL	2	02	20	20	0	406.845	417.750				
2019	04	RESIDENCIAL	2	02	20	20	0	395.983	406.845				
2019	03	RESIDENCIAL	2	02	20	20	0	166.236	395.983				
2019	02	RESIDENCIAL	2	02	20	20	0	156.533	166.236				
2019	01	RESIDENCIAL	2	02	19	20	1	127.301	156.533				
2018	12	RESIDENCIAL	2	02	11	19	8	110.467	127.301				
2018	11	RESIDENCIAL	2	02	8	11	3	98.284	110.467				
2018	10	RESIDENCIAL	2	02	8	8	0	88.900	98.284				
2018	09	RESIDENCIAL	2	02	8	8	0	79.559	88.900				
2018	08	RESIDENCIAL	2	02	8	8	0	52.643	79.559				
2018	07	RESIDENCIAL	2	02	8	8	0	43.476	52.643				
2018	06	RESIDENCIAL	2	02	7	8	1	33.439	43.476				
2018	05	RESIDENCIAL	2	02	1	7	6	18.880	33.439				
2018	04	RESIDENCIAL	2	02	1	1	0	9.875	18.880				
2018	03	RESIDENCIAL	2	02	0	1	1	0	9.875				
2018	02	RESIDENCIAL	2	02	0	1	0	0	0				

Por otro lado, la usuaria solicita la prescripción de la obligación registrada sobre la cuenta No. 1159813, una vez verificada la cuenta objeto de solicitud, se evidencia que registra bajo nombre de suscriptor **FELIX BOTACHE GUILLERMO**, y la peticionaria corresponde al nombre de **JENNY ALEJANDRA QUIMBAYO SANTOS**, para lo cual, previo a dar trámite a la solicitud elevada, me permito presentar solicitar lo siguiente:

Se informe la calidad que tiene frente a la obligación en mora por concepto de servicio publico domiciliario prestado en el inmueble MZ B CASA 43 VILLA LUCIA del municipio de Flandes Tolima, que registra bajo la cuenta 1159813, a fin de verificar si se encuentra legitimada en la causa por pasiva, aportando los soportes pertinentes que acrediten tal calidad.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16 y 17 de la ley 1755 de 2015

Cordialmente,

  
**JHONATAN RODRIGUEZ BELTRAN**  
Director Comercial ESPUFLAN E. S. P.

Proyectó: Jessica Montaña - Asistente PQR- ESPUFLAN E. S. P.  
Revisó: Diana Huartos - Profesional Jurídico ESPUFLAN E. S. P.

📍 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

✉️ E-mail: [pgraseo@espuflan.com.co](mailto:pgraseo@espuflan.com.co)

📞 3183473172