



**ESPUFLAN**  
 **E.S.P.**

# INFORME DE INTERVENTORÍA

FLANDES TOLIMA

## **CONTRATO DE OPERACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

CONTRATAR LA OPERACIÓN, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN COMERCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CIUDAD DE FLANDES, DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, A 20 AÑOS.



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES**

**NIT. 800.190.921-4**

**INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835**

**DEL 16 DE JUNIO DEL 2015**

**INFORME**

**MES DE MARZO**

**01 MARZO 2024 a 31 MARZO 2024**

**CONTRATO DE OPERACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

**OBJETO:** CONTRATAR LA OPERACIÓN, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN COMERCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CIUDAD DE FLANDES, DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, A 20 AÑOS.

**CONTRATANTE**

EMPRESAS PUBLICAS DE FLANDES  
ESPUFLAN ESP

**SUPERVISOR/INTERVENTOR**

ING. JAVIER HERNANDO GUAYARA RAMIREZ  
ESPUFLAN ESP

**CONTRATISTA**

AQUALIA FLANDES SAS ESP

**ABRIL DE 2024**

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail: [pgraseo@espuflan.com.co](mailto:pgraseo@espuflan.com.co)

 3183473172



## EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

### TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION .....	3
2. DESCRIPCION GENERAL DEL CONTRATO Y ACTIVIDADES EJECUTADAS .....	4
3. INFORME EJECUTIVO .....	4
4. ESTADO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO .....	5
4.1. PERIODO DEL PRESENTE INFORME.....	5
4.2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	5
4.4. ASPECTOS TÉCNICOS .....	7
4.4.1. IRCA.....	7
4.4.2. CONTINUIDAD .....	9
4.4.3. PTAR .....	11
4.4.4. INTERVENCIONES ALCANTARILLADO.....	12

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail: [pgraseo@espuflan.com.co](mailto:pgraseo@espuflan.com.co)

 3183473172



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES**

**NIT. 800.190.921-4**

**INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835**

**DEL 16 DE JUNIO DEL 2015**

## **1. INTRODUCCION**

El presente documento tiene como objeto dar un informe de las actividades que se han adelantado por parte del Ing. JAVIER HERNANDO GUAYARA RAMIREZ, quien actúa como DIRECTOR DE SUPERVISION/INTERVENTORIA, para el contrato de operación del 26 de agosto de 2022 de acueducto y alcantarillado, que tiene como objeto CONTRATAR LA OPERACIÓN, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN COMERCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CIUDAD DE FLANDES, DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, A 20 AÑOS.

En este decimo periodo se evidencio que AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P. continúa realizando actividades descritas en el anexo técnico del contrato de Operación, donde han contemplado las prioridades del sistema de alcantarillado, mantenimientos de motores en la PTAP y demás actividades que se describen en el contenido del presente informe.

El presente informe describe las actividades ejecutadas durante el periodo del 01 de marzo 2024 al 31 de marzo del 2024.

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail: [pgraseo@espuflan.com.co](mailto:pgraseo@espuflan.com.co)

 3183473172

## **2. DESCRIPCION GENERAL DEL CONTRATO Y ACTIVIDADES EJECUTADAS**

EL contrato de operación suscrito entre ESPUFLAN ESP y AQUALIA FLANDES SAS ESP (operador), se suscribió el 22 de agosto de 2022 cuyo objeto se cita en la **CLAUSULA 1 OBJETO DEL CONTRATO**. (...) "*Contratar la Operación, Ampliación, Rehabilitación, Mantenimiento de la Infraestructura y Gestión Comercial de los Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado en la Ciudad de Flandes, Departamento del Tolima, a 20 años*". *Con plena autonomía técnica y administrativa, de conformidad con las estipulaciones del Pliego de Condiciones de la Invitación Pública Número 050-2022 a cambio de la contraprestación que se define en este Contrato.*"

Dentro de las actividades realizadas durante este periodo por la Dirección Interventoría/Supervisión, se encuentra la verificación de los ciclos de facturación, las transferencias de AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P. a ESPUFLAN E.S.P. y en general se lleva un seguimiento minucioso de lo relacionado con asuntos comerciales.

Así también se ha realizado seguimiento a los análisis y tomas de muestras de calidad del agua para consumo humano, seguimiento a los avances de obras y demás actividades operativas.

Se continua en reuniones de seguimiento y revisión del POIR con el operador, todo para dar cumplimiento a las obligaciones del anexo técnico, contrato de operación y anexos del acta de inicio.

## **3. INFORME EJECUTIVO**

AQUALIA FLANDES SAS ESP mediante el contrato de operación con ESPUFLAN E.S.P., continua con las operaciones de los servicios de acueducto y alcantarillado, atendiendo fugas relacionadas con el acueducto y en tanto a alcantarillado han realizado intervenciones en diferentes sectores, aliviando las peticiones de la comunidad Flamenca.

La dirección de Interventoría/Supervisión de ESPUFLAN E.S.P., continúa apoyando las tres (3) áreas transversales COMERCIAL, TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA, haciendo seguimiento y acompañamiento con el fin de dar cumplimiento al contrato de operación establecido con AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P.

Para realizar la vigilancia y control al operador, ESPUFLAN E.S.P. conformo un personal idóneo en diferentes áreas, los cuales se relacionan a continuación:

- Ing. JAVIER HERNANDO GUAYARA RAMIREZ-Director de Interventoría/Supervisión
- DIANA HUARTOS – Director Jurídico
- Ing. DANIELA RAMIREZ-Técnico Interventoría/Supervisión

- SANDRA RIVERA-Asistente Interventoría/Supervisión

#### 4. ESTADO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

##### 4.1. PERIODO DEL PRESENTE INFORME

El presente informe se reportan las actividades adelantadas por la interventoría de 01 de marzo 2024 al 31 de marzo del 2024, en cumplimiento de las funciones como Director Administrativo de Interventoría/Supervisión para la Empresa De Servicios Públicos ESPUFLAN ESP.

##### 4.2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En cumplimiento del anexo técnico de donde se establece la atención al usuario, se evidencia que dicha atención se encuentra ubicada en la Carrera 7 # 1D-63 Local 4 Conjunto Arboleda barrio la Ceiba, desde el 10 de abril de 2023, el horario es de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua y el sábado de 08:00 a 12:00 pm; en concordancia con el ítem **4.2.1.8 RELACIONES CON LOS USUARIOS**. “El Operador instalará y mantendrá por lo menos un punto de atención a los usuarios, abiertos al público por lo menos ocho horas diarias de lunes a viernes y cuatro horas los sábados; los días festivos se podrán mantener cerrados; dichas oficinas contarán con toda la infraestructura informática y de comunicación para interconectar las diferentes bases de datos que permitan atender de manera apropiada a los usuarios. En dichas oficinas se deberán atender todos los reclamos y todas las solicitudes por cualquier concepto concerniente al servicio de acueducto y alcantarillado, incluyendo entre otros, daños operativos, atención a las comunidades y atención de urbanizadores y constructores. El sitio debe ser de fácil acceso a los usuarios. Estos centros deberán estar operando al final del primer año de iniciado el contrato de operación.”

A continuación, se describen los oficios radicados:

**SOLICITUDES AL OPERADOR AQUALIA S.A.S. E.S.P. POR COMUNICADO EXTERNO**

CONTROL OFICIOS INTERVENTORÍA MES DE MARZO 2024						
COMUNICADO EXTERNO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE RADICACIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	TÉCNICO	COMERCIAL
A.E. 2024-0145	Aclaración sobre la aplicación del desincentivo por consumo excesivo del agua según Resolución CRA 039-2024	04/03/24	22-03-24	VENCIDO		COMERCIAL
A.E. 202 -0151	Solicitud de Información según el Contrato de Operación en su <b>Anexo Técnico</b> - Numeral <b>4.4</b> " <i>Informes que el operador debe presentar.</i> "	6/03/2024	1/04/2024	VENCIDO	TÉCNICO	
A.E. 2024-0159	Terminar la intervención de manera <b>INMEDIATA</b> para dar solución definitiva a la problemática de alcantarillado de la Carrera 10 "Diagonal Al Conjunto Villa Del Sol" del Barrio Iqueima.	7/03/2024	2/04/2024	VENCIDO	TÉCNICO	

**SOLICITUDES Y RESPUESTAS AL OPERADOR AQUALIA S.A.S. E.S.P. POR CORREO ELECTRONICO**

<b>CONTROL OFICIOS INTERVENTORÍA MES DE MARZO 2024</b>				
<b>DESTINATARIO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>FECHA DE ENVIO</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>TÉCNICO</b>
<b>YASMIN CALDERON, LINA PARRA</b>	VISITA Carrera 10 DEL BARRIO BILBAO "PROBLEMATICA DE ALCANTARILLADO" 04 de marzo de 2023	04/03/24	07/03/24	<b>TÉCNICO</b>
<b>YASMIN CALDERON, LINA PARRA</b>	APUS ACUEDUCTO Dando alcance al correo, después de haber revisado los APUS DE ACUEDUCTO por la Dirección Interventoría/Supervisión de ESPUFLAN E.S.P., se verifico que están acordes al mercado de la zona, se tendría observación sobre el rendimiento del Lubricante, por tal razón es importante llevar a cabo una reunión técnica con el fin de realizar acta y dejar palmados los APUS DE ACUEDUCTO para el año 2023.	13/03/2024	18/03/2024	<b>TÉCNICO</b>

Cartera por Edades: Corresponde a todas y cada una de las obligaciones dejadas de pagar por los usuarios y/o suscriptores al cierre de un periodo facturado; 4 ciclos totalmente cerrados, Para el mes de marzo y abril de 2024, se tiene una cartera por servicio de acueducto y alcantarillado:

**Ver Anexo cuadro cartera edades por servicio**

Para el mes de marzo y abril de 2024, según certificación enviada por AQUALIA Flandes S.A.S. por servicio de acueducto y alcantarillado:

**Ver Anexo cuadro cartera edades por servicio**

**4.4. ASPECTOS TÉCNICOS**

**4.4.1. IRCA**

Durante el periodo de febrero de 2024, el operador sigue con contrato de laboratorio externo ACONPIS LABORATORIO DE AGUAS S.A.S, para el control del agua tratada, dentro de los siete puntos concertados con la Secretaría De Salud Departamental, arrojando un resultado para el mes de febrero un IRCA acumulado de **0.12 SIN RIESGO**, reporta que todas las muestras fueron tomadas y analizadas in-situ por el Laboratorio ACONPIS, LABORATORIO DE AGUAS, autorizado mediante Resolución 00000172 de 4 de febrero de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social. Los puntos concertados son los siguientes

1. Barrio El Palmar- entrada PTAR

2. Barrio Capilla - Cra. 2 calle 12
3. Centro de Salud- carrera 9 N° 6-21
4. Barrio San Luis- calle 7 con Cra 12
5. Barrio Las Quintas -entre mz 22 y mz 23
6. Barrio Alfonso Lopez – entrada Venecia
7. Topacio - escuela topacio

ACOMPañAMIENTO A LAS TOMAS DE MUESTRAS DE CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO MES DE MARZO 2024		
UBICACIÓN	SEGUIMIENTO POR ESPUFALN E.S.P.	REGISTRO FOTOGRAFICO
004-Barrio San Luis calle 7 con Cra 12	Se realiza acta de muestreo por cada punto concertado, especificando los valores en cada toma y evidenciando el debido proceso de la misma, se firma por cada uno de los asistentes	
Planta de Tratamiento de Agua Potable	Se realiza acta de muestreo por cada punto concertado, especificando los valores en cada toma y evidenciando el debido proceso de la misma, se firma por cada uno de los asistentes	

#### 4.4.2. CONTINUIDAD

Dentro de las labores operativas, se presentó cinco (05) eventos que afectaron la prestación del servicio y mediante comunicado se informó por parte del operador a la comunidad a través del link:

<https://www.aqualia.com.co/avisos/presentacion>

*Ilustración 1 Fala eléctrica que se presentó en el sistema de captación*



*Fuente: Tomado de <https://www.aqualia.com.co/avisos/presentacion>*

*Ilustración 2 Reparación de fuga presentada en la red principal en acueducto 4" en el barrio Alfonso López del municipio de Flandes*



*Fuente: Tomado de <https://www.aqualia.com.co/avisos/presentacion>*

*Ilustración 3 Daño mecánico que afecto los motores de uno de los puntos de la Estación de Bombeo de Agua Cruda, EBAC, que lleva liquido hasta la planta de tratamiento de agua potable de Flandes*



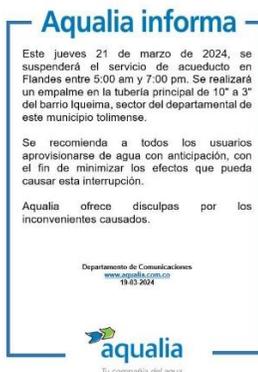
Fuente: Tomado de <https://www.aqualia.com.co/avisos/presentacion>

*Ilustración 4 Reparación de fuga presentada en la red principal en acueducto en el barrio Lleras del municipio de Flandes*



Fuente: Tomado de <https://www.aqualia.com.co/avisos/presentacion>

*Ilustración 5 Empalme en la tubería principal de 10" a 3" del Barrio Iqueima sector del departamental de este municipio tolimense*



*Fuente: Tomado de <https://www.aqualia.com.co/avisos/presentacion>*

#### 4.4.3. PTAR

Según lo consignado en el Anexo 1 técnico del Acta de inicio, comentario 20. (Sistema de tratamiento de aguas residuales) (...) "Hasta que se ejecuten las obras de adecuación de las lagunas, AQUALÍA FLANDES S.A.S. E.S.P. se hará responsable de actividades de mantenimiento tales como rocería y limpieza del área de operación."

Durante el mes de marzo se llevó seguimiento a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, que el operador ha continuado con el mantenimiento y operación, pero todavía se evidencia vegetación dentro de las lagunas.

CONTROL DE SEGUIMIENTO A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL			
FECHA	ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	REGISTRO FOTOGRAFICO
11/03/24	VISITA TECNICA	LAGUNA 1: ANAEROBICA Mantenimiento de la infraestructura, poda de árboles, presencia de material vegetal en talud	 <small>Jueves, marzo 11, 2024 02:47 p. m. Dirección de Interventoría/Supervisión ESPUFLAN E.S.P.</small>

11/03/24	VISITA TECNICA	LAGUNA 2: FACULTATIVA Mantenimiento de la infraestructura, poda de árboles, presencia de material vegetal en talud	 <p><small>lunes, marzo 11, 2024 02:47p. m. Dirección de Interventoría/Supervisión ESPUFLAN E.S.P.</small></p>
11/03/24	VISITA TECNICA	LAGUNA 3: FACULTATIVA Mantenimiento de la infraestructura, poda de árboles, presencia de material vegetal en talud	 <p><small>lunes, marzo 11, 2024 02:52p. m. Dirección de Interventoría/Supervisión ESPUFLAN E.S.P.</small></p>

#### 4.4.4. INTERVENCIONES ALCANTARILLADO

Durante el mes de marzo el Operador Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P. continuo la ejecución de 10 proyectos de alcantarillado que se realizaran por medio de subcontrataciones con dos empresas constructoras y con varios frentes de trabajo, los cuales fueron diagnosticados como obras EMERGENTES, donde la Dirección Interventoría/Supervisión lleva su respectivo seguimiento:

Pero así mismo Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P. realizó con el personal propio la reposición de la red de alcantarillado:

<b>CONTROL DE SEGUIMIENTO A LAS INTERVENCIONES MES DE MARZO 2024</b>			
<b>FECHA</b>	<b>UBICACIÓN</b>	<b>SEGUIMIENTO POR ESPUFLAN E.S.P.</b>	<b>REGISTRO FOTOGRAFICO</b>
04/03/24	Obra Bilbao "Villa del Sol"	Visita Técnica por parte de la Dirección Interventoría/Supervisión, identificando señalización para inicio de obra	 <small>lunes, marzo 04, 2024 12:32p. m. Cl. 3ª B #9-36, Flandes, Tolima, Colombia Dirección de Interventoría/Supervisión ESPUFLAN E.S.P.</small>
01/03/24	Obra Calle 5 Ceiba "Centro de Salud"	Visita Técnica por parte de la Dirección Interventoría/Supervisión, inspeccionando la pavimentación del tramo intervenido	 <small>viernes, marzo 01, 2024 03:47a. m. Cra. 9a #4-66, Flandes, Tolima, Colombia Dirección de Interventoría/Supervisión ESPUFLAN E.S.P.</small>
01/03/24	Obra - Centro de ayudas	Visita Técnica por parte de la Dirección Interventoría/Supervisión, inspeccionando la pavimentación del tramo intervenido	 <small>viernes, marzo 01, 2024 07:48a. m. Cra. 4 #10-65, Flandes, Tolima, Colombia Dirección de Interventoría/Supervisión ESPUFLAN E.S.P.</small>
11/03/24	Obra - Descole Rosas	Visita Técnica por parte de la Dirección Interventoría/Supervisión, identificando señalización para inicio de obra	 <small>lunes, marzo 11, 2024 11:20a. m. Dirección de Interventoría/Supervisión ESPUFLAN E.S.P.</small>

05/03/24	Obra- Mz 04 San German	Visita Técnica por parte de la Dirección Interventoría/Supervisión, inspeccionando excavación para cambio de la red de alcantarillado	
11/03/24	Obra- Mz 04 San German	Visita Técnica por parte de la Dirección Interventoría/Supervisión, en los respectivos ensayos de densidades de terreno	
06/06/24	Obra - Mz 6 San German	Visita Técnica por parte de la Dirección Interventoría/supervisión, inspeccionando excavación para cambio de la red de alcantarillado	
12/03/24	Obra - Mz 6 San German	Visita Técnica por parte de la Dirección Interventoría/supervisión, en los respectivos ensayos de densidades de terreno	

5/03/2024	Obra - Mz 10 y Mz 11 Orquídeas 2	Visita Técnica por parte de la Dirección Interventoría/supervisión, inspeccionando excavación para cambio de la red de alcantarillado	 <p><small>martes, marzo 05, 2024 02:04 p. m. Dirección de Interventoría/Supervisión ESPUFLAN E.S.P.</small></p>
5/03/2024	Obra 2024 - Mz I Cs 01 Orquídeas 1	Visita Técnica por parte de la Dirección Interventoría/supervisión, inspeccionando excavación para cambio de la red de alcantarillado	 <p><small>martes, marzo 05, 2024 01:59 p. m. Dirección de Interventoría/Supervisión ESPUFLAN E.S.P.</small></p>

## 5. PQRDS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

El operador Aqualia S.A.S E.S.P envía registro mensual de PQRS, los cuales corresponden a acueducto y alcantarillado, en temas diferentes como peticiones, reclamaciones, reporte de daños y otras atenciones, en el mes de marzo recibieron 126 PQRS de la comunidad flamenca.

Ver anexo y relación de los PQRDS que hayan sido radicados por la comunidad en AQUALIA